ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η Αναστάσιος Δίγκας Ε.Ε. θεωρεί στρατηγικής σημασίας την ποιότητα στην Εισαγωγή και Εμπορία καλλυντικών, χημικών προϊόντων εργαστηριακής χρήσης, εργαστηριακού εξοπλισμού και μηχανημάτων, εξοπλισμού ινστιτούτων αισθητικής. Μόνο με βάση αυτή, μπορεί να εξασφαλιστεί η προσέλκυση νέων πελατών και η πρωτοπορία μας απέναντι στον ανταγωνισμό.

Η Αναστάσιος Δίγκας Ε.Ε. δεσμεύεται στα εξής:

- ✓ Να παρέχει προϊόντα που συμμορφώνονται πλήρως με υψηλού επιπέδου εθνικά και διεθνή πρότυπα ποιότητας και τη σχετική εφαρμοζόμενη νομοθεσία.
- ✓ Να αναλύει, κατανοεί και ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών της.
- ✓ Να διατηρεί υψηλό βαθμό ικανοποίησης και επάρκειας για το προσωπικό της.
- ✓ Να εξασφαλίζει την ασφάλεια και υγιεινή του προσωπικού κατά την εργασία λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα.
- ✓ Να προστατεύει το περιβάλλον
- ✓ Να εξασφαλίζει την αναγκαία υλικοτεχνική υποδομή ώστε να μπορεί να βελτιστοποιεί τις καθημερινές εργασίες, με τέτοιο τρόπο που να συντελούν στην βελτίωση του επιπέδου της λειτουργίας.
- ✓ Να πλαισιώνεται με τους απαραίτητους υψηλού επιπέδου συνεργάτες οι οποίοι θα υποστηρίζουν την προσπάθειά της.
- ✓ Να διαχειρίζεται με συστηματικό και αποτελεσματικό τρόπο κάθε απόκλιση που εμφανίζεται.
- ✓ Να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης για την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια και το περιβάλλον

Για τη διασφάλιση των παραπάνω στόχων, η Αναστάσιος Δίγκας Ε.Ε. έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, που είναι σχεδιασμένο σύμφωνα με τα πρότυπα:

- ISO 13485:2016 Medical devices – Quality management systems - Requirements for regulatory purposes
- ISO 9001:2015 Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας - Απαιτήσεις.
- ISO 14001:2015 Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - Απαιτήσεις
- ISO 45001:2018 Συστήματα διαχείρισης για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία — Απαιτήσεις και οδηγίες εφαρμογής

Επίσης, για την κάλυψη των όλων των εφαρμοστέων απαιτήσεων που συνεπάγεται η δραστηριότητα της Εταιρίας με την Εμπορία Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων, στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας έχουν ενσωματωθεί οι απαιτήσεις:

- της ΔΥ8δ/ΓΠοικ/1348 «Αρχές και Κατευθυντήριες Γραμμές Ορθής Πρακτικής Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/745 «για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα»
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/746 «για τα in vitro διαγνωστικά ιατροτεχνολογικά προϊόντα»
- των λοιπών νομοθετικών απαιτήσεων που διέπουν τα προϊόντα που εμπορεύεται η επιχείρηση

Η Αναστάσιος Δίγκας Ε.Ε. δεσμεύεται να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης για την ποιότητα.

Η Διοίκηση της Αναστάσιος Δίγκας Ε.Ε.

Αναστάσιος Δίγκας, Γενικός Διευθυντής